ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20254145010016714**
Fecha: **09-06-2025**
TRD: **4145.010.22.2.1020.001671**
Rad. Padre: **20254145010016714**

CIRCULAR No **4145.010.22.2.1020.001671**

Para: Profesionales y Contratistas de la Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali, supervisores, líderes de proceso y referentes de PQRSD.

Asunto: Invitación a capacitación del proceso de Gestión de PQRSD - Tipificación

En aras de la mejora continua de la Gestión de PQRSD y con el fin de dar cumplimiento a la solicitud de acción correctiva No. 3 del Informe de Auditoría de Sistemas de Gestión consistente en "Realizar jornadas de sensibilización para fortalecer la apropiación de la normativa vigente para la atención de las PQRD, así como el fortalecimiento del uso del sistema de gestión documental"; en el desarrollo de las actividades correctivas propuestas, invitamos cordialmente a todos los grupos de trabajo, enlaces de PQRSD de las diferentes subsecretarías y al personal vinculado al SAC; a la capacitación a desarrollarse el día **17 de junio de 2025 en el Auditorio Principal de la Secretaría de Salud Pública a las 2:00 pm,** jornada en la que abordaremos temas como la tipificación dentro del proceso de gestión de PQRSD y resolveremos dudas que se tengan a cerca del proceso.

El Sistema de Gestión Documental ORFEO es una herramienta transversal, que ayuda a los servidores públicos y prestadores de servicio a tener un control sobre las comunicaciones recibidas y facilita el cumplimiento oportuno de sus responsabilidades.

Esperamos contar con su presencia, recuerde que los PQRSD son personas de verdad.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Proyectó: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista
Revisó: Laura Cecilia Salcedo Giraldo – Contratista